



Reporte de
Responsabilidad
Social

2016

NOMBRA MIENTOS

- El Director General obtuvo el premio de Liderazgo Empresarial en el Empoderamiento de las Mujeres 2016 otorgado por ONU Mujeres en Nueva York.
- Distintivo de Empresa Socialmente Responsable por 11 años consecutivos.

- Miembros de la Junta Directiva de Pacto Mundial NY.
- Premio Corresponsables de España por la práctica de "Cultura de Legalidad" en alianza con la Organización México Unido Contra la Delincuencia.
- La 11ª mejor empresa para trabajar de acuerdo al Ranking de Súper Empresas de Expansión (Top Companies).

RECONOCIMI EN TOS

- Certificación ambiental EarthCheck en cinco unidades Toks.
- Reconocimiento de la UNAM por su compromiso y contribución a favor de la Educación Superior en México.
- Premio a la Mejor Práctica 2015 por su programa "Café Talquián que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía.
- Premio a la Mejor Práctica 2015 por el Proyecto de Taller de Serigrafía en alianza con Fundación Reintegra que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía.
- En 2012 obtuvo el premio "Pioneer Award" que otorga la organización Principios de Inversión Responsable con sede en Melbourne, Australia.

- **Universidad de Harvard.**
Presentación del Modelo de Responsabilidad Social de Toks, así como el Proyecto de Café de Chiapas en la Reserva de la Biósfera del Volcán Tacaná. En mayo 2016 se presenta el Caso de Estudio *"Más allá de la Responsabilidad Social: Caso del café de Chiapas, México"*.
(ODS: 4 y 12)

- **IPADE.**
Por noveno año consecutivo, Toks presentó su Modelo de Responsabilidad Social ante cientos de participantes en los diversos programas académicos de la institución.
(ODS: 4 y 12)

- **Instituto de Investigación en Emprendimiento Social de Hong Kong.**
Presentación del Modelo de Responsabilidad Social ante más de **100** líderes empresariales de Hong Kong y Premio al Emprendimiento Social 2015.

- Más de **40** presentaciones, talleres y seminarios en universidades en todo el país durante el 2015 y 2016.
- Más de **40** conferencias, sesiones y talleres, impactando a 30,000 personas en México, Centro América, Sudamérica, Estados Unidos y Hong Kong.
(ODS: 1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 12, 16, 17)

Se cuenta con un **Programa Integral de Manejo de Residuos** en Querétaro, así como Proyectos en Saltillo, Ciudad de México y Guadalajara.

ODS 4, 13, 17

300 personas capacitadas en un taller que desarrolla las competencias y brinda un servicio de excelencia a personas con alguna discapacidad (motriz, intelectual, visual y auditiva).

ODS 3, 4, 5, 8, 10, 16

TRECE instituciones, con Asesoría Estratégica de todo el país para el desarrollo y fortalecimiento de Proyectos Sustentables.

ODS 17

ÁRBOLES de Navidad de la Ciudad de México fueron sustentables (vivos en maceta) en alianza con la organización El Pinar de la Cima.

ODS 15, 17

Más de **50 mil** litros reciclados de aceite vegetal usado en 2015 en los restaurantes de todo el país desde el inicio de esta iniciativa en 2010.

ODS 12, 13, 17

Se han dejado de emitir **63,000** m³ de CO² 1,500 m³ de gas metano, se dejaron de cortar **601** árboles, **3 millones** de Kw/hr y recolectado **480 toneladas** de residuos sólidos.

ODS 13, 17

En los dos últimos años se han reciclado más de

500 toners que representan más de **\$ 80 mil pesos** destinados a Fondo Verde.

ODS 3, 4, 13, 17

En oficinas se recicló papel, aluminio y pet, con valor de más de

\$ 50 mil a favor de los colaboradores .

ODS 3, 13, 17

MEDIO AMBIENTE

<p>1 ERRADICACIÓN DE LA POBREZA</p> 	<p>2 HAMBRE CERO</p> 
<p>3 BUENA SALUD</p> 	<p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p> 
<p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p> 	<p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p> 
<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> 	<p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p> 

<p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p> 	<p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p> 
<p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p> 	<p>14 VIDA SUBMARINA</p> 
<p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p> 	<p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p> 
<p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p> 	 <p>OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE</p>

\$3 millones

en apoyo a instituciones
para el logro de su
objeto social.

ODS 3, 10, 17

\$2.3 millones

destinados a favor de Batopilas,
la segunda comunidad más pobre
del país, integrada por Indígenas
Tarahumaras de Chihuahua en alianza
con la Fundación del Empresariado
Chihuahuense y el Centro de Desarrollo
Alternativo Indígena en proyectos de
seguridad alimentaria, economía
solidaria y medioambientales.

ODS 1, 2, 3, 8, 10, 17

3 incubadoras

donadas por *Panda Express*
a favor del aviario

"El Nido" quien ha
multiplicado su tasa de éxito
de reproducción, incluyendo
especies en peligro de
extinción como *el Quetzal*.

ODS 14, 17

\$80 mil

para conservación de la Selva
Lacandona a través de Natura y
Ecosistemas Mexicanos A.C.; una
motocicleta y más de \$80 mil a

Fundación Yépez,
para la conservación de la
tortuga golfina en Veracruz.

ODS 15, 14, 17

150 niños
de la Fundación
Aquí Nadie se Rinde
fueron beneficiados con
el juguete de sus sueños
en la época decembrina con
el programa Juguetoks.

ODS 3, 5, 10

Se recaudaron más de
\$ 30 mil
por la venta de artículos
de regalo de proveedores;
el recurso se destinó a favor
de los colaboradores dentro
del programa Fondo Verde.

ODS 3

Más de **250**
colaboradores beneficiados
y a sus familiares en temas de
salud con apoyos superiores
a **\$ 1.5 millones**
(sillas de ruedas, aparatos auditivos,
medicamentos controlados, materiales para
curaciones, tratamientos dentales, cirugías,
estudios de laboratorio, tanques de oxígeno,
despensas de alimentos controlados, etc.).

ODS 3, 17

10
Principios de Pacto Mundial
son los compromisos que
adquieren los proveedores de
Toks, en materia de Derechos
Humanos, Estándares Laborales,
Medioambiente y Anticorrupción.

ODS 8, 10, 12, 16, 17



Hemos desarrollado con autoridades proyectos de desarrollo de emprendedores (*Secretaría de Economía*), salud y bienestar (*Secretaría de Salud*), prevención del delito (*SEGOB*), responsabilidad social y Pacto Mundial (*Gobierno de Querétaro*), ciudades rurales (*Gobierno de Chiapas*), cultura (*Delegación Azcapotzalco*), educación (*Delegación Xochimilco*), Pymes (*Delegación Cuauhtémoc*), entre otras.

ODS 1, 2, 3, 4, 5, 10, 16, 17

68 mujeres participantes,
1,170 beneficiadas, **35** mil monederos
(10 de mayo) y más de **20,000**
adornos navideños elaborados en
alianza con CEMEX.

Más de **25,000** adornos huicholes
beneficiando a **120** familias de
San Andrés Cohamiata del
Estado de Jalisco.

ODS 1, 2, 3, 8, 10, 12, 16, 17



Alianzas con más de **20** Universidades en todo el país en Proyectos de Talleres para Alumnos y Docentes (IPN), Incubadora de Negocios (U. de Monterrey), Salud (U. Anáhuac), Cátedras Corporativas (UNAM), Casos de Estudio (IPADE), Capacitación a Maestros y Funcionarios (IPN), Formación en Responsabilidad Social Universitaria a Directores de Escuelas y Facultades (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla), Proyectos Productivos (Instituto de Estudios Superiores de Chiapas),

Campañas Asistenciales (U. Panamericana), Arquitectura y Accesibilidad (ITESM Cd. de México) y Gastronomía (CESSA), entre otras. La Escuela Superior de Comercio y Administración del Instituto Politécnico Nacional develó una placa de la alianza TOKS-IPN en Proyectos de Responsabilidad Social en favor de la comunidad estudiantil y académica.

ODS 1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 12, 16, 17

Desde el año **2009** es miembro del Grupo Asesor en Sustentabilidad en la Cadena de Suministro, en **2013** firmó su compromiso con la iniciativa "*Negocios para la Paz*" y en **2014** su adhesión a la iniciativa "*He for She*" de ONU Mujeres.

En mayo **2015**, Toks fue nombrado por el Secretario General de la ONU, miembro de la Junta Directiva de Pacto Mundial de NY.

Presentación del caso de empoderamiento de mujeres (*Caso: Mermelada*) en el evento de *ONU Mujeres* en Nueva York (*Marzo 2015*).

En alianza con *Reintegra*, se adecuó un taller de serigrafía donde más de **350** jóvenes se han capacitado desde el 2012. A la fecha se han formado **320** microempresarios o personas que ya están laborando en alguna empresa de manera formal. Durante el 2016 se realizó la planeación estratégica para el proyecto de Taller de Panadería que beneficiará a más de **100** jóvenes anualmente, el taller opera desde octubre 2016.

ODS 1, 2, 8, 10, 12, 16, 17

PROYECTOS PRODUCTIVOS

Desde su inicio, ha beneficiado a más de 11 mil personas en más de 52 comunidades de todo el país a través de la integración en la cadena de valor del negocio.

ODS 1, 2, 3, 5, 8, 10, 12, 16, 17

Principales PROYECTOS

Mermelada de Fresa
(Santa Rosa de Lima, Gto.)

Granola
(San Felipe del Progreso, Edo. Méx.)

Mole Mazahua
(San Felipe del Progreso, Edo. Méx.)

Chocolate *(Ayoquezco, Oax.)*

Mole negro *(Ayoquezco, Oax.)*

Miel *(Xochistlahuaca, Gro.)*

Nuez Caramelizada *(Tacubaya, CDMX)*

PROYECTO DE CAFÉ

Desde 2016 se desarrollan Proyectos de Café en comunidades de Chiapas, Oaxaca e Hidalgo, apoyando a pequeños productores de café. En Talquián, Soconusco Chiapas, la cosecha 2015 quintuplicó la productividad de los pequeños productores participantes en el proyecto.

En 2016, se abrieron proyectos nuevos en comunidades cafetaleras en Chiapas, Oaxaca y Puebla. En la cosecha 2016-2017 se compraron más de 62 toneladas de café por un importe superior a los \$4 millones en ingresos para 120 pequeños productores ubicados dentro de la Reserva de la Biósfera del Volcán Tacaná.

ODS 1, 2, 3, 8, 10, 12, 16, 17



BEER FACTORY
& FOOD



Empresa Socialmente Responsable



ToksMx   
www.toks.com.mx